

Adatkezelési, adatvédelmi tájékoztató

Robert Feil Diamond Kft (a továbbiakban: „FEIL”, „mi” és ezek nyelvtani formái) **Szolgáltatás** (és nyelvtani formái. Minden az ügyfél kérésére és irányába nyújtott vagy az ügyfél érdekét szolgáló interakció, tevékenység, produktum pl.: termék rendelés, szaktanácsadás, tudásanyag letöltés stb)

A FEIL-nél azon dolgozunk, hogy napról napra többet nyújthassunk a hozzánk fordulóknak. Az ügyfeleink által megadott személyes adatok kezelése kiemelt fontosságú része ennek a munkánknak. Mindezeket figyelembe véve szeretnénk Önt biztosítani arról, hogy adatait bizalmasan kezeljük, és megteszünk minden olyan intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. Tájékoztatónkban igyekszünk világossá tenni, hogyan gyűjtünk, használunk és tárolunk adatokat. Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy az Ön személyéhez köthető adatok felett minden esetben Ön rendelkezhet. Oldalaink használatával elfogadja cégünk szabályzatát beleértve a tájékoztatóban foglaltakat is.



A sütiokről (cookie) általánosságban

A süti megkönnyítik az adott honlap használatát, elősegítik a látogatók számára, hogy igazi webes élményt és hatékony információforrást jelentsen, illetve biztosítják a honlap üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, a visszaélések megakadályozását és az oldalon nyújtott Szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A sütiiket működésük szerint 2 csoportra oszthatjuk. A böngésző bezárásával automatikusan törlődő úgynevezett session cookie-ra illetve a böngésző bezárása után a gépen maradó cookie-ra. Míg a session cookie-k a legtöbb modern oldal életében az alap működés elengedhetetlen

kellékei addig a gépére települő cookie-k az esetek túlnyomó részében a felhasználói élményért és az analitikai adatok gyűjtéséért felelős.

A sütitet származásuk tekintetében szintén 2 csoportra oszthatjuk. Első csoportba a weboldal fejlesztői által létrehozott míg a második csoportba az úgynevezett harmadik féltől (pl.: Google, Facebook) származó sütitet sorolhatjuk.

Honlapunk által használt sütik

Oldalainkon mindkét süti fajta megtalálható.

A saját fejlesztésű session cookie-ink kizárólag az oldal működéséhez szükséges adatokat tárolják, a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

Az analitikai és marketing folyamatokhoz a [Google Analytics](#), a [Google AdWords](#) és a [Facebook](#) gépre települő süti jeit használjuk. A sütik érvényességéről, működéséről a linkekre kattintva tájékozódhat. A harmadik féltől származó sütik által gyűjtött adatokra nincs befolyásunk.

A sütik szabályozása, kezelése

A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. Az esetleges módosítások előtt érdemes figyelembe vennie azt, hogy a sütik teljes vagy részleges blokkolása esetleg törlése a weboldalak hibás működését eredményezheti.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

Az általunk gyűjtött adatok

A Szolgáltatásainkkal összefüggésben különféle típusú adatokat gyűjtünk, beleértve:

- az Ön által számunkra közvetlenül megadott adatokat
- a Szolgáltatásaink Ön általi használatával kapcsolatos adatokat
- külső forrásokból kapott adatokat

Külön beleegyezését kérhetjük továbbá adatok gyűjtéséhez, illetve külön értesíthetjük arról, hogy miként gyűjtjük a személyes adatait a jelen adatvédelmi irányelvekben nem ismertett módon, amennyiben ezt bizonyos további Szolgáltatások megkövetelik.

Az adatok használata és megosztása

Az általunk gyűjtött adatokat egyebek mellett az alábbi célokra használjuk fel:

- az Ön által igényelt Szolgáltatások biztosítására
- a Szolgáltatások használati módjának megismerésére, hogy jobb élményt kínálhassunk Önnek
- ügyfeleink jobb megismerésére, hogy a legmegfelelőbb kommunikációt, Szolgáltatásokat és élményeket kínálhassuk
- személyre szabott tartalmak és hirdetések biztosítására, szükség esetén az Ön külön beleegyezésével

Adatait a következőkkel oszthatjuk meg:

- kapcsolt vállalkozások - a FEIL céghez közös tulajdonos vagy irányítás révén kapcsolódó társaságok
- üzleti partnerek - olyan megbízható partnerek akik a rendelt termékek vagy Szolgáltatások kapcsán érdekeltek lehetnek
- szolgáltatók - a FEIL számára vagy nevében szolgáltatásokat nyújtó cégek, vállalkozások
- egyéb felek - az Ön beleegyezésével vagy kérésére
- végrehajtó szervek - ha a jogszabályi kötelezettségek vagy a FEIL és annak felhasználói védelme érdekében erre kényszerülünk

Adatovábbítás az EU-n kívülre:
Adatait csak abban az esetben továbbítjuk az EU-n kívülre amennyiben a megrendelt Szolgáltatást vagy terméket az EU-n kívülre kéri és annak a teljesítéséhez Európai Gazdasági Térségen kívül eső partner bevonása szükséges illetve ha Ön ezt kifejezetten kéri.

Az adatok kezelése és tárolása

Az Önről gyűjtött adatokat a 2018 május 25-én életbelépett [Európai Unió-s szabályozásnak](#) megfelelően kezeljük és tároljuk. A Szolgáltatásokkal összefüggésben gyűjtött adatok védelmére megtettük a megfelelő fizikai és technikai intézkedéseket. Mindazonáltal felhívjuk a figyelmét arra, hogy bár minden szükséges lépést megteszünk adatai védelme érdekében, egyetlen webhely, internetes adatátvitel, számítógépes rendszer és vezeték nélküli kapcsolat sem tökéletesen biztonságos.

Az adatok megőrzése

Megtesszük a megfelelő lépéseket annak biztosítására, hogy az Önnel kapcsolatos adatok kezelése és megőrzése megfeleljen az alábbi alapelveknek:

- Az adatokat legalább addig megőrizzük, amíg használatban vannak valamely szolgáltatás biztosításához.
- Az adatok feldolgozása és megőrzése megfelel a jogszabályokban vagy szerződésben előírtaknak, illetve törvényes kötelezettségeinknek.

Az Ön jogai

Önnek jogában áll információt kérni az általunk Önről gyűjtött adatokról, kérni ezen adatok pontatlanságainak helyesbítését, kifogást emelni ezen adatok kezelése ellen, illetve kérni az adatkezelés korlátozását, továbbá kérni az ezen adatokhoz való hozzáférést, a törlésüket vagy hordozhatóságuk biztosítását.

Bizonyos joghatóságok jogszabályai alapján visszautasíthatjuk az olyan kérések teljesítését, amelyek észszerűtlenül ismétlődnek, aránytalan műszaki ráfordítást igényelnek, veszélyeztetik mások személyes adatait, rendkívül nehezen hajthatók végre, illetve amelyek esetében a helyi jog nem követeli meg a hozzáférés biztosítását.

Hozzáférési igényével kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat!

Ön tudomásul veszi, hogy személyes adatai törlésének kérése esetén nem feltétlenül tud majd hozzáférni a Szolgáltatásokhoz, illetve használni azokat, és hogy személyes adatainak egy része az alkalmazandó jognak megfelelően bizonyos ideig a FEIL nyilvántartásában és archívumában maradhat, ezeket az adatokat azonban a FEIL nem használja fel üzleti célra.

Ön tudomásul veszi, hogy a FEIL fenntartja magának a jogot, hogy a törlési kérés ellenére megőrizze az Ön személyes adatait vagy azok megfelelő részét az alább, „Az adatok megőrzése” pontban foglaltakkal és az alkalmazandó joggal összhangban. Ha megsérti a FEIL Felhasználási feltételeit, a FEIL felfüggesztheti, korlátozhatja vagy megszüntetheti hozzáférést a webhelyhez, amennyiben ez szükséges a FEIL vagy bármely kapcsolt vállalkozásunk, üzleti partnerünk, alkalmazottunk vagy ügyfelünk jogainak, tulajdonának és biztonságának védelméhez.

További információk

Bár a jelen Adatvédelmi irányelvek valamennyi Szolgáltatásunkra érvényesek, szükség esetén adatvédelmi tárgyú kiegészítéseket készítünk, amelyek bizonyos konkrét Szolgáltatásokkal kapcsolatos gyakorlatunkról szolgálnak további tájékoztatással. Ezek a kiegészítések a vonatkozó Szolgáltatásokra érvényesek. A FEIL fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. A változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Kapcsolatfelvétel

Kérdés esetén kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal!

Robert Feil Diamond Kft

info@feil.hu

+36 30 682 3000